

Acquistare è semplice e sicuro.

Dal catalogo potrai visionare tutti i prodotti per l'estetica disponibili, le apparecchiature e le soluzioni professionali per la cura e la bellezza del corpo.

Cliccando su [Dettaglio Articoli] potrai avere tutte le informazioni sul prodotto, le eventuali varianti di colore, le opzioni possibili, ed i prezzi. I prezzi sono visibili solo agli utenti registrati.

Se non sei un utente già registrato cliccando su [Registrazione] nella label Area Riservata verrai indirizzato all'area di registrazione, nella quale in una semplice scheda potrai lasciare tutti i tuoi dati per la fatturazione e per la spedizione per la spedizione del tuo ordine. Ti verrà richiesto anche di selezionare il tipo di utente (Rivenditore - Utente finale - Studente) a seconda della categoria scelta ti verranno chiesti dati differenti.

Dopo aver effettuato la registrazione riceverai una mail di conferma con il tuo nome utente e la Password provvisoria che ti sarà chiesto di modificare al primo accesso.

Dopo la prima registrazione potrai semplicemente riportare i tuoi dati nel riquadro Area Riservata, per verificare o modificare il tuo profilo, controllare i tuoi ordini precedenti o effettuare di nuovi in modo semplice e sicuro.

La registrazione permette inoltre di identificare in via esclusiva il tuo account e gestire tutte le promozioni e gli sconti che Primalinea riserva.

Primalinea fornisce anche un servizio di consulenza tecnico- funzionale a supporto dei tuoi acquisti e la garanzia post- vendita affinché i prodotti rispondano a quanto previsto.

Condizioni Generali di vendita:

Premessa

Le presenti condizioni generali hanno per oggetto l'acquisto di prodotti effettuato a distanza per mezzo di rete telematica tramite il sito www.centriprimalinea.com di proprietà di Primalinea s.n.c. con sede in Via Fratelli Cervi, 96 - 20020, Busto Garolfo (MI), Partita IVA. 04535770962 - cod.fis. 0453577096. Le operazioni di acquisto saranno regolate dalle disposizioni di cui al D. lgs. n. 185 del 22.5.1999, mentre la tutela della riservatezza (privacy) sarà sottoposta alla disciplina del D. lgs. 196/03. Le presenti condizioni generali sono valide dal giorno 01/10/2007. Potranno essere aggiornate o modificate da Primalinea in qualsiasi momento, senza preavviso, e avranno validità dalla data di pubblicazione nel sito internet www.centriprimalinea.com Il consumatore si impegna ed obbliga, ogni qualvolta intervenga una modifica delle presenti condizioni generali, a prenderne visione e se lo ritiene opportuno a provvedere alla loro stampa e conservazione. Per contratto di vendita on-line si intende il contratto a distanza stipulato tra un fornitore, Primalinea, e un consumatore cliente, nell'ambito di un sistema di vendita a distanza organizzato dal fornitore, ossia il negozio giuridico avente per oggetto beni mobili e/o servizi, che per tale contratto impiega esclusivamente la tecnologia di comunicazione a distanza denominata Internet. Per consumatore s'intende la persona fisica che acquista beni e servizi per scopi direttamente o non direttamente riferibili all'attività professionale eventualmente svolta.

Art.1 - ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI DI VENDITA

1.1 Le condizioni previste nella premessa sono parte integrante ed essenziale del presente contratto.

1.2 Tutti i contratti saranno conclusi direttamente mediante l'accesso da parte del Cliente (attività e privati) al sito Internet corrispondente all'indirizzo www.centriprimalinea.com. A tal punto il Cliente potrà concludere il contratto per l'acquisto del prodotto desiderato seguendo attentamente le indicazioni e le procedure previste.

1.3 Le presenti condizioni generali di vendita devono essere esaminate on-line dal cliente, prima del completamento della procedura di acquisto. L'inoltro della conferma d'ordine implica la totale conoscenza delle stesse e loro integrale accettazione.

1.4 Il cliente, con l'invio telematico della conferma del proprio ordine d'acquisto, accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservare, nei suoi rapporti con Primalinea, le condizioni generali e di pagamento di seguito illustrate, dichiarando di aver preso visione ed accettando tutte le indicazioni da lui fornite ai sensi delle norme sopra richiamate, prendendo altresì atto che Primalinea non si ritiene vincolata a condizioni diverse se non preventivamente concordate per iscritto.

1.5 Qualsiasi ordine fatto nei confronti della ditta Primalinea comporta da parte del cliente l'accettazione senza riserva dell'insieme di queste condizioni generali di vendita. Perciò, nessuna eventuale clausola riportata dal cliente (sulle condizioni generali di acquisto, sui buoni d'ordine, nelle corrispondenze o qualsiasi altro documento che ci dovesse giungere), potrà derogare tali condizioni. Precisiamo inoltre che le nostre foto non hanno valore contrattuale. Nel caso in cui il cliente decida di annullare un ordine già accettato da Primalinea, gli acconti versati verranno trattenuti a titolo di parziale indennizzo, senza per questo restringere o limitare a Primalinea la possibilità di chiedere il risarcimento dei danni che potrebbero essere stati causati da questo annullamento d'ordine.

Art.2 - CONDIZIONI E MODALITA' D'ACQUISTO

2.1 Tutti i prezzi di vendita dei prodotti esposti ed indicati all'interno del sito Internet www.centriprimalinea.com, per i quali costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c., sono da considerarsi IVA 20 % esclusa.

2.2 Il costo totale della spedizione sino al domicilio del cliente è a carico del cliente stesso, salvo ove diversamente specificato. Tale costo sarà, in ogni caso reso noto al cliente prima della conferma dell'acquisto.

2.3 Il contratto di acquisto si perfeziona mediante l'esatta compilazione e il consenso all'acquisto manifestato tramite l'adesione data on-line dopo essersi registrati.

2.4 Il cliente può pagare la merce ordinata utilizzando le modalità di pagamento indicate on-line all'atto dell'acquisto.

2.5 I prezzi delle differenti tipologie di trasporto sono riferiti al peso, all'ingombro e alla destinazione di consegna.

2.6 La ditta Primalinea si riserva il diritto di modificare in ogni momento e senza preavviso i suoi prezzi al fine di potersi adeguare alla politica tariffaria dei suoi fornitori.

Art. 3 - MODALITA' DI CONSEGNA

3.1 WPrimalinea, provvederà mediante corrieri a far recapitare ai clienti, presso l'indirizzo da loro indicato, i prodotti selezionati ed ordinati, con le modalità previste dal precedente articolo.

3.2 La merce acquistata sarà consegnata entro i termini previsti dall'art. 6 D.lgs. 185/1999. Nessuna responsabilità potrà essere attribuita al fornitore per ritardata o mancata consegna imputabile a cause di forza maggiore o caso fortuito.

3.3 Il cliente è tenuto a verificare, all'atto del ricevimento, la conformità del prodotto a lui consegnato con l'ordine effettuato; solo dopo tale verifica, e salvo ovviamente il diritto di recesso previsto al punto n. 8 il cliente dovrà sottoscrivere i documenti di consegna.

3.4 Al momento della consegna della merce, il cliente deve verificare l'integrità dei colli e la corrispondenza quantitativa e qualitativa con quanto indicato nel documento accompagnatorio. In caso di difformità, la stessa dovrà essere segnalata sul medesimo documento accompagnatorio e confermata, entro sette giorni via fax o raccomandata a.r., a Primalinea. Pur in presenza di imballo integro, la merce dovrà essere verificata entro sette giorni dal ricevimento. Eventuali anomalie occulte, dovranno essere segnalate per iscritto a mezzo fax o raccomandata a.r.. Ogni segnalazione oltre i suddetti termini, non sarà presa in considerazione. Per ogni dichiarazione, il cliente si assume la responsabilità piena di quanto dichiarato.

3.5 La consegna a domicilio, salvo diverso accordo scritto fra le parti, avverrà a piano terra e negli orari di ufficio: dalle ore 8.30 alle ore 13.00 e dalle 14.00 alle ore 18.00, di tutti i giorni, non festivi, dal lunedì al venerdì.

3.6 Il cliente è tenuto a rendersi reperibile negli orari descritti al punto 3.5, onde evitare gli eventuali addebiti aggiuntivi richiesti dal corriere espresso per mancate consegne. Tali addebiti, se non diversamente pattuito, verteranno sul cliente stesso.

3.7 Primalinea, non è responsabile dei danni causati dal vettore ai prodotti acquistati.

Art. 4 - DISPONIBILITA' DEI PRODOTTI -

4.1 Il cliente può acquistare solo i prodotti attualmente presenti nel catalogo elettronico di Primalinea ditta individuale, visibile on-line all'indirizzo (URL) www.primalinea.com. Qualora la richiesta formulata tramite un ordine on-line dovesse superare la quantità disponibile per un dato articolo, Primalinea accetterà l'acquisto limitatamente a quanto effettivamente a disposizione del suo magazzino. Sarà cura del Servizio Clienti Primalinea rendere noto al cliente (nei tempi e nei modi che riterrà più opportuno) se i prodotti ordinati saranno o no disponibili in futuro.

Art. 5 - RESPONSABILITA'

5.1 Primalinea ditta individuale, non assume alcuna responsabilità per i disservizi imputabili a causa di forza maggiore quali incidenti, esplosioni, incendi, scioperi e/o serrate, terremoti, alluvioni ed altri similari eventi che impedissero, in tutto o in parte, di dare esecuzione nei tempi concordati al contratto.

5.2 Primalinea ditta individuale, non sarà responsabile nei confronti di alcuna parte o di terzi in merito a danni, perdite e costi subiti a seguito della mancata esecuzione del contratto per le cause sopra citate, avendo il consumatore diritto soltanto alla restituzione del prezzo corrisposto.

5.3 Primalinea, non è responsabile dell'eventuale uso fraudolento ed illecito che possa essere fatto da parte di terzi, di carte di credito, assegni ed altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento dei prodotti acquistati.

Art. 6 - ASSISTENZA E GARANZIA

La qualità dei nostri prodotti si posiziona ai vertici delle rispettive categorie e le modalità di stoccaggio e di spedizione sono state disegnate per garantirne la conservazione nel tempo. Primalinea ditta individuale, acquista direttamente dalle aziende produttrici e/o distributrici che sono state selezionate per la qualità e gli standard di controllo. Tutti i nostri prodotti sono coperti da garanzia per qualsiasi difetto o vizio inerente al prodotto stesso, da segnalare entro 8 giorni dalla scoperta. Sarà nostra cura sostituire il prodotto a nostre spese o rimborsare al consumatore l'importo pagato, costi di spedizione inclusi, in ottemperanza a quanto disposto dagli articoli 1519 quater e sexies del codice civile.

6.1 Primalinea, unico fornitore per il sito www.centriprimalinea.com, commercializza prodotti di elevato livello qualitativo. I soggetti produttori di tali beni offrono una garanzia la cui durata minima dipende dal tipo di prodotto acquistato. La garanzia decorre dal giorno dell'acquisto del bene. Tale servizio è direttamente fornito dalle case produttrici dei beni.

Art. 7 - OBBLIGHI DELL'ACQUIRENTE

7.1 Il consumatore si impegna e si obbliga, una volta conclusa la procedura d'acquisto on-line, a provvedere alla stampa ed alla conservazione delle presenti condizioni generali, che, peraltro, avrà già visionato ed accettato in quanto passaggio obbligato nell'acquisto, nonché delle specifiche del prodotto oggetto dell'acquisto, e ciò al fine di soddisfare integralmente la condizione di cui agli art. 3 e 4 del D.lgs. n. 185/1999.

7.2 Le presenti condizioni generali possono essere aggiornate o modificate in qualsiasi momento da Primalinea, che provvederà a darne comunicazione tramite il proprio sito web. Il consumatore si impegna ed obbliga, ogni qualvolta intervenga una modifica delle presenti condizioni generali, a provvedere alla loro stampa e conservazione.

7.3 È fatto severo divieto all'acquirente di inserire dati falsi, e/o inventati, e/o di fantasia, nella procedura di registrazione necessaria ad attivare nei suoi confronti l'iter per l'esecuzione del presente contratto e le relative ulteriori comunicazioni; i dati anagrafici e la e-mail devono essere esclusivamente i propri reali dati personali e non di terze persone, oppure di fantasia.

7.4 È espressamente vietato effettuare doppie registrazioni corrispondenti ad una sola persona o inserire dati di terze persone. Primalinea, si riserva di perseguire legalmente ogni violazione ed abuso, nell'interesse e per la tutela dei consumatori tutti.

7.5 Il Cliente solleva Primalinea, da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dal Cliente, essendone il Cliente stesso unico responsabile del corretto inserimento.

Art. 8 - DIRITTO DI RECESSO

8.1 Ai sensi dell'art. 5 del D.lgs. 22 maggio 1999, n. 185 il cliente può esercitare il diritto di recesso, restituendo il bene ricevuto e ottenendo il rimborso del prezzo pagato solo se il prodotto presenta vizi o difetti.

8.2 Tutti i costi di ritorno dei prodotti sono a carico del cliente il quale, direttamente o tramite altro mezzo, provvederà alla consegna dei medesimi presso il domicilio del venditore; tutti gli articoli dovranno pervenire nelle medesime condizioni di ricezione, provvisti degli imballi originali e degli eventuali manuali e/o libretti di istruzione che facciano parte della confezione e dell'originario dell'imballaggio; non è consentito il rinvio della merce con altra modalità.

8.3 Per esercitare il diritto di recesso il cliente dovrà, inviare lettera raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo: Primalinea s.n.c. Via Fratelli Cervi, 96 - 20020 Busto Garolfo (MI). La comunicazione può essere inviata entro lo stesso termine anche al seguente indirizzo di posta elettronica: info@centriprimalinea.com, a condizione che sia confermata mediante raccomandata con ricevuta di ritorno entro le 48 ore successive. Provvederemo, quindi, a rimborsare gli importi versati dal Cliente nel più breve tempo possibile, e in ogni caso entro 30 giorni dalla data di ricezione della comunicazione di cui sopra, trattenendo il solo importo delle spese di spedizione, che resteranno definitivamente a carico del Cliente. Il diritto

di recesso si applica solo ai beni integri e non utilizzati al momento della restituzione e non può essere esercitato per prodotti che, per loro natura, non possono essere rispediti o rischiano di alterarsi o deteriorarsi rapidamente.

8.4 Primalinea, accetterà la merce resa riservandosi di constatare che i prodotti siano stati riconsegnati nello stato d'origine e con gli imballi originali; solo in tal caso provvederà all'invio dell'importo versato dal consumatore per l'acquisto dei prodotti.

8.5 Le spese di trasporto, sostenute per la consegna del prodotto al cliente e per l'eventuale riconsegna a Primalinea non sono rimborsabili.

8.6 Primalinea, non risarcirà il Cliente nel caso di perdita o danneggiamento dei beni in fase di restituzione. La merce deve essere rispedita con pacco assicurato in porto franco, non verranno ritirati in nessun caso pacchi in contrassegno né in porto assegnato. Il diritto di recesso è escluso nel caso di acquisto di beni confezionati su misura o personalizzati o che per loro natura non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente. La nostra responsabilità resta comunque limitata allo scambio o alla sostituzione delle forniture, ed in nessun caso, potremo essere ritenuti responsabili delle conseguenze dirette o indirette derivanti da tale disagio.

Art. 9 - RESI

9.1 Eventuali resi non saranno accettati salvo accordo preliminare scritto da parte nostra. In ogni caso, questi resi devono essere effettuati in porto franco, nel loro imballaggio originale ed accompagnati dalla fattura iniziale con una bolla di reso che menzioni il motivo del rinvio.

Art. 10 - RISOLUZIONE CONTRATTUALE E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

10.1 Primalinea, ha la facoltà di risolvere il contratto stipulato dandone semplice comunicazione al cliente indicando la motivazione; in tal caso il cliente avrà diritto esclusivamente alla restituzione dell'eventuale somma già corrisposta.

10.2 Le obbligazioni assunte dal cliente di cui all'art. 7 (Obblighi dell'acquirente), nonché la garanzia del buon fine del pagamento che il cliente effettua con i mezzi di cui all'art. 2, hanno carattere essenziale, cosicché per patto espresso, la inadempienza, da parte del Cliente, di una soltanto di dette obbligazioni determinerà la risoluzione di diritto del contratto ex art. 1456 c.c., senza necessità di pronuncia giudiziale, fatto salvo il diritto Primalinea, di agire in giudizio per il risarcimento dell'ulteriore danno.

Art. 11 - PRIVACY:

11.1 Primalinea, ha il pieno rispetto della vostra privacy. I dati, che ci trasmetterete, saranno trattati mediante ausili elettronici e saranno utilizzati da Primalinea solo per permetterci la gestione degli ordini e delle spedizioni. In conformità alla D. lgs. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali", tutte le informazioni relative ai dati personali, agli ordini ed ai pagamenti effettuati sono strettamente riservate. Vi assicuriamo che in nessun caso e per nessun motivo divulgheremo i dati personali a terzi al di fuori di Primalinea, o dei suoi collaboratori. Potrete chiedere di ricevere informazioni su novità, promozioni e nuove gamme di prodotti, in modo da offrirvi un servizio sempre più completo, registrandovi con l'apposito modulo Newsletter. Se invece in futuro non vorrete ricevere messaggi informativi, potrete inviare una e-mail a info@centripri-malinea.com, riportando questo proposito nell'oggetto del messaggio. Tutti i dettagli relativi al trattamento dei dati personali secondo la legislazione italiana sono consultabili sul sito www.garanteprivacy.it

11.2 I dati personali sono raccolti con la finalità di registrare il cliente ed attivare nei suoi confronti le procedure per l'esecuzione del presente contratto e le relative necessarie comunicazioni; tali dati sono trattati elettronicamente nel rispetto delle leggi vigenti e potranno essere esibiti soltanto su richiesta dell'autorità giudiziaria ovvero di altre autorità all'uopo per legge autorizzate.

11.3 I dati personali saranno comunicati a soggetti delegati all'espletamento delle attività necessarie per l'esecuzione del contratto stipulato e diffusi esclusivamente nell'ambito di tale finalità.

11.4 L'interessato gode dei diritti di cui all'art. 13 L. 675/1996, e cioè: di chiedere conferma dell'esistenza presso la sede di Primalinea, dei propri dati personali; di conoscerne la loro origine, la logica e le finalità del loro trattamento; di ottenerne l'aggiornamento, la rettifica e la integrazione; di chiederne la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco in caso di trattamento illecito; di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi o nel caso di utilizzo dei dati per invio di materiale pubblicitario, informazioni commerciali, ricerche di mercato, di vendita diretta e di comunicazione commerciale interattiva.

11.5 L'ottenimento della cancellazione dei propri dati personali è subordinato all'invio di una comunicazione scritta inviata tramite fax o spedizione postale alla sede della società. 12.5 Titolare e responsabile della raccolta e del trattamento dei dati personali è Primalinea, Via F.lli Cervi, 96 - 20020 Busto Garolfo (MI).

Art. 12 - GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE:

12.1 Ogni controversia relativa alla applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione dei contratti d'acquisto stipulati on-line tramite il sito web www.centriprimalinea.com, è sottoposta alla giurisdizione italiana; le presenti condizioni generali si riportano, per quanto non espressamente ivi previsto, al combinato disposto del D.lgs. n. 50 del 15.1.1992 e del D.lgs. n. 185 del 22.5.1999.

12.2 Qualsiasi controversia tra le parti in merito al presente contratto sarà di esclusiva competenza del Foro di Milano.

Art. 13 - DIRITTO DI RISERVA DI PROPRIETA'

13.1 La merce rimane nostra proprietà illimitata fino al completo pagamento del prezzo d'acquisto.

tutte le vendite vengono fatte con esplicito patto di riservato dominio, per cui il Cliente non può vendere, né costituire in pegno o trasferire la merce, fino a totale estinzione del debito.

L'unico caso in cui l'acquirente potrà essere autorizzato a vendere la merce a terzi (previa comunicazione scritta alla ditta venditrice) è quello finalizzato ad incassare il prezzo della suddetta rivendita al fine di adempiere regolarmente le sue obbligazioni nei nostri confronti. In ogni caso L'acquirente cede sin d'ora alla nostra Società i suoi crediti derivanti da tali alienazioni, nonché i diritti relativi alla riserva di proprietà a sua volta concordati. L'acquirente è tenuto, dietro nostra richiesta, a comunicare ai successivi acquirenti la cessione di tali diritti, fornendoci le informazioni e i documenti necessari per far valere i diritti ceduti nei confronti dei successivi acquirenti.

13.2 Nelle vendite a rate il compratore acquisterà la proprietà delle merci o dei prodotti col pagamento dell'ultima rata di prezzo e degli interessi eventuali. Nel caso di risoluzione del contratto, ferme restando le altre disposizioni di legge sulla vendita con riserva di proprietà, nonché l'obbligo della restituzione, le rate e gli anticipi riscossi dalla venditrice rimarranno acquisiti a titolo di canone d'uso o di indennità, salvo il maggior danno.

13.3 Il Compratore a richiesta del Venditore dovrà fornirgli assistenza in modo tale che il Venditore possa riservarsi la proprietà secondo quanto previsto dalle disposizioni del luogo. La riserva di proprietà non influirà in alcun modo sul passaggio dei rischi.

13.4 Fino al completo pagamento del Prodotto, il Compratore verrà considerato come semplice possessore del Prodotto e di conseguenza dovrà mantenerlo in perfetto stato, come previsto dall'articolo 1768 del Codice Civile italiano.

13.5 L'acquirente si impegna a procedere all'immediata restituzione della merce con riserva di proprietà nel caso in cui sussistano motivi gravi, quali per esempio ritardo di pagamento, protesto cambiario o assegno protestato, procedura d'insolvenza e consimili indizi di deterioramento della sua situazione patrimoniale. Nel caso in cui l'acquirente non possa o non voglia procedere alla riconsegna dei beni soggetti a riserva di proprietà, lo stesso acconsente sin d'ora alla ditta venditrice il diritto ad esercitare i propri diritti nei termini ed i modi ad essa più congeniali, compreso la possibilità di procedere, direttamente o per interposta persona, al loro recupero. Fino a quel momento l'acquirente dovrà immagazzinare la merce con riserva di proprietà separatamente dall'altra merce, contrassegnarla come nostra proprietà, non ne deve disporre e su richiesta deve trasmettere una lista della merce con riserva di proprietà. L'acquirente deve altresì comunicarci senza ritardo l'intervento di terzi sulla merce con riserva di proprietà o la cessione dei crediti e deve inviare il verbale di pignoramento e una dichiarazione sostitutiva di giuramento relativa all'identità dell'oggetto pignorato con la merce con riserva di proprietà.